



Los Factores Humanos (FFHH) para la aviación civil (presencial - 5 días)

El estudio de los factores humanos intenta comprender el comportamiento y el desempeño humano. Cuando se aplica a las operaciones aéreas, el conocimiento de los factores humanos se utiliza para optimizar la adaptación entre las personas y los sistemas en los que estas trabajan a fin de mejorar la seguridad y el desempeño. Obtenga un panorama general del efecto que causan los factores humanos y de su gestión en el seno de la industria de la aviación con este curso introductorio.

Luego de completarlo, podrá elegir cursos más especializados sobre Sistemas de gestión de riesgos asociados a la fatiga (FRMS), Gestión de amenazas y errores (TEM), Gestión de recursos de la tripulación (CRM), y Gestión de recursos de equipo (TRM).

OBJETIVOS DEL CURSO

Al completar este curso tendrá las habilidades para:

Una vez completado el curso, usted:

- Conocerá la historia, las teorías y los resultados científicos de los factores humanos en la aviación
- Podrá demostrar nuevas capacidades sociales y de toma de decisiones para lograr una mejor gestión de la prevención o de las consecuencias del error humano en su trabajo
- Será capaz de ayudar a mejorar la seguridad y la eficiencia por medio de la reducción y la gestión de los errores humanos cometidos por individuos y organizaciones.

PERSONAL AL QUE VA DIRIGIDO

- Todos los puestos de la aviación, especialmente los esenciales para la seguridad.
- Pilotos, tripulación de vuelo, gerentes de aerolíneas y personal operativo.
- Controladores de tráfico aéreo y gerentes de ANSP.

- Personal de la Administración de la Aviación Civil y personal de mantenimiento de aeronaves.
- Operadores Aéreos.

INSTRUCTORES

Los contenidos del curso son impartidos por profesionales con varios años de experiencia.

REQUISITOS PREVIOS

- No hay pre-requisitos para este curso.
- El nivel recomendado es Básico y Intermedio.

Formato de curso

- Este curso presencial proporciona 5 días de instrucción para completar 40 horas por un Instructor oficial.
- El rendimiento del estudiante se basará en una evaluación.

La formación e-learning permite al alumno acceder a los contenidos del curso tantas veces como necesite, a cualquier hora del día, únicamente es necesario un ordenador y conexión a Internet.

Para poder presentarse al examen final, el alumno deberá haber finalizado el estudio de todos los módulos de la formación a distancia y/o haber asistido a las clases presenciales.

IDIOMA

Español

ENTIDAD FORMATIVA

Escuela de Navegación Aérea SpA-ENAE, reconocida por la DGAC para las operaciones aéreas en todo Chile y la formación de operadores de RPAS.

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Santiago y Regiones de Chile

ALOJAMIENTO

Tarifas especiales en hoteles de la zona. Consúltenos.

PRECIO

Precio normal \$1.050.000.- pesos.

PAGO

Todo medio de pago.

DESCUENTOS

A partir de 3 inscripciones en el mismo curso realizadas por la misma empresa y RUT, se realizará un 10% de descuento. A partir de 6 inscripciones el descuento será del 15%.

Estos descuentos son acumulables a otros hasta un máximo de un 20% por plaza.

CANCELACIONES

Si usted no puede asistir, tiene la opción de que venga un sustituto en su lugar, comunicándonos sus datos por e-mail al menos con 24 h de antelación a la fecha de comienzo del curso.

Para cancelar su asistencia envíenos un e-mail al menos 7 días antes del día del comienzo del curso (penalización de un 10% en concepto de gastos de gestión).

En caso de no cancelar o hacerlo en un plazo inferior a los 7 días de antelación del comienzo del curso, no será reembolsado el pago.

ENAE SPA se reserva el derecho de cancelar el curso con 15 días de anticipación, en caso de no cubrirse un número de plazas mínimo.

CONTENIDOS DEL CURSO

Certificado otorgado

El Certificado de aprobación es expedido por ENAE a los participantes que hayan obtenido una calificación de al menos el 70% en todos los ejercicios y exámenes. Una calificación honorífica es otorgada a los participantes que hayan obtenido una calificación de al menos el 90%.

El temario del curso es el siguiente:

Día 1

- Introducción a los factores humanos
- Efecto de los factores humanos sobre el desempeño
- Gestión de la seguridad por medio del Sistema de Gestión de la Seguridad (SMS) de la OACI apoyado por una cultura de seguridad
- Relación entre los factores humanos, la seguridad y la eficiencia
- Rol de los factores humanos en el diseño, operaciones, gestión y seguridad del sistema
- Significado de los factores humanos
- Historia de los factores humanos desde sus orígenes en la medicina y psicología de la aviación en 1940 y la época actual
- Comparación de las definiciones de factores humanos
- La norma EN 9100 en materia de calidad en la aviación

Día 2

- Factores humanos y gestión
- Consecuencias prácticas de los factores humanos sobre la gestión de las organizaciones
- El cambio que generó James Reason: de concentrarse en los factores humanos en el marco de las operaciones y el mantenimiento de los vuelos (CRM, MRM) a concentrarse en la seguridad y los factores humanos dentro de la organización
- Modelos de análisis de factores humanos: Software, hardware, entorno y personal (SHEL); modelo del "queso suizo" de Reason; Sistema de clasificación y análisis de factores humanos; modelo de accidente de resonancia funcional de Hollnagel
- Limitaciones del desempeño humano
- Los problemas que enfrentan los seres humanos en vuelos y otros entornos donde la seguridad es esencial

Día 3

- Fatiga y estrés
- Motivos y consecuencias de la fatiga y el trabajo por turnos
- Sistema de gestión de riesgos asociados a la fatiga (FRMS)
- Estrategias personales de gestión de la fatiga
- Gestión del estrés en el trabajo
- Cognición humana y toma de decisiones
- Procesamiento de la información en el ser humano
- Visión del mundo exterior, motivación para la acción, y comportamiento

Día 4

- Gestión de amenazas y del error humano
- Modelos y métodos de análisis de errores humanos incluyendo Reason y HFACS
- Gestión de amenazas y errores (TEM)
- Gestión de errores de mantenimiento (MEM)
- Gestión de recursos de aviación
- Aplicación de factores humanos a las situaciones operativas: Gestión de recursos de equipo (TRM) y Gestión de recursos de la tripulación (CRM)
- TRM para la gestión del tráfico aéreo (ATM)
- Contenido de la capacitación sobre TRM
- Comunicación y superación de obstáculos para la comunicación eficaz

Día 5

- Factores humanos e individuos
- Competencias de los empleados en el campo de la aviación
- Profesionalismo: el enfoque.

Gestión de la Seguridad en la Aviación Civil

Utilice los sistemas de gestión de la seguridad para mejorar la seguridad y generar eficiencia empresarial y operativa.